



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Ambassade de France en Albanie



l'Albanie? quelle idée!

Guide pratique pour les premiers pas de
l'exportateur vers l'Albanie



Depuis juin 2014, l'Albanie est officiellement reconnue comme pays candidat à l'adhésion à l'Union européenne. Ses citoyens voyagent sans visas dans l'espace Schengen depuis décembre 2010.

Le marché albanais, est apparemment modeste (2,8 millions d'habitants), mais il y a quelque 7 millions d'albano-phones dans la région. Le pays est au cœur des Balkans occidentaux, une région à très forts potentiels de développement économique. La population est jeune (54% de la population a moins de 35 ans) et convenablement formée.

Contrairement aux idées reçues, le pays est totalement sûr. Il y a de très beaux axes routiers, même s'il faut être prudent sur le réseau secondaire parfois mal entretenu.

Les Albanais ont un sens sacré de l'hospitalité à l'égard des étrangers. Les jeunes sont doués pour les langues étrangères.

L'anglais est la langue des affaires, mais plus de la moitié de la population pratique l'italien et il est courant de trouver des interlocuteurs parlant français.

L'Albanie a reçu, à ce jour, un montant total d'investissements étrangers de 4 milliards d'euros. Le flux d'IDE n'a pas été sensiblement affecté par la crise de 2008. Il a continué, bien au contraire, de croître de 665 M€ en 2008 à 967 M€ en 2013.

L'entreprise albanaise est petite de taille. Sur un total de 111 000 entreprises enregistrées, plus de 90% ont entre 1 et 4 employés. Les grandes entreprises (plus de 50 employés) représentent 1,3% du total. Une entreprise sur deux travaille dans la zone Tirana-Durres. L'économie albanaise a de beaux fleurons miniers et énergétiques. Elle accueille de nombreux centres d'appels internationaux (Téléperformance, Data contact ou InfoCall par exemple). Plus de 80% des entreprises sont des entreprises de services (services financiers, assurances, construction, commerce de gros et de détail, télécommunications, bars et restaurants). Près de 30% des entreprises sont gérées par des femmes.

- **Venir en Albanie :** Une ligne directe entre la France et l'Albanie devrait être ouverte au 1^{er} semestre 2015. Entretemps, vous pouvez choisir de venir en Albanie :
 - via Rome ou différentes villes italiennes par Alitalia (www.alitalia.com),
 - via Ljubiana ou Francfort par Adria (www.adria.si),
 - via Munich par Lufthansa (www.lufthansa.com)
 - via Vienne par Austrian (www.austrian.com).

Ces compagnies desservent, avec escale, deux à plusieurs fois par jour, l'aéroport de Tirana

- **Arrivée à l'aéroport de Tirana :** L'aéroport international « Mère Teresa » se trouve à 17 km du centre de Tirana. A l'aéroport, vous avez la possibilité de louer une voiture auprès des agences Avis, Hertz ou Six, ou bien de trouver des taxis (jaunes) de la société Ate-x, devant la sortie de l'aéroport. Le coût du trajet aéroport-centre-ville varie de 15 à 20 Euros (en journée) et de 20 à 30 Euros (la nuit) selon l'entreprise.

- **Le taxi en ville** : Le tarif minimum est de 2,1€. Le tarif est indiqué au compteur. Il faut demander au chauffeur de mettre le compteur en marche.
- **Location de voiture sans chauffeur** : La plupart des compagnies de location sont présentes près des gares, des ports et de l'aéroport. Le prix moyen de location par jour varie entre 15 et 25 Euros.
- **Hébergement** : On trouve en Albanie des hôtels de toutes catégories. Il y a un Sheraton (www.sheratontiranahotel.com) un Rogner (www.hotel-europapark.com). Un Sofitel va ouvrir en 2015. Vous pouvez aussi trouver des hôtels moins chers, selon votre budget. Ci-dessous une liste d'hôtels. Vous pouvez faire vous-même la réservation ou demander notre assistance:

Hôtel Tirana International

Tél. +355 42 234185

<http://www.tiranainternational.com>

Standard chambre pour 1 personne : 105€.

Hôtel Diplomat Fashion

Tél : +3554 22 35 090

<http://www.diplomatfashion.com>

Chambre standard pour une personne : 80€, petit-déjeuner compris..

Vila Alba

Tél : + 355 4 22 55 937

<http://www.vila-alba.com>

Chambre standard pour une personne : 90 €, petit déjeuner compris

Hotel Elysée

Tél : + 355 4 22 22 880

<http://www.hoteleysee.al>

Chambre simple : 35 à 50€, petit déjeuner compris.

Jours Fériés en Albanie en 2015, périodes à éviter:

1 et 2 janvier	Fête du Nouvel An
14 mars	Jour de l'été
22 mars	Fête des Bektâchî
Date variables	Pâques catholiques et orthodoxes
1 ^{er} mai	Fête du travail
19 octobre	Fête de Mère Teresa
28 novembre	Fête de l'Indépendance
29 novembre	Jour de la Libération Nationale
8 décembre	Jour national de la Jeunesse
25 décembre	Noël
Durant l'année (date variable)	Fiter Baïram, Fête religieuse musulmane.
Durant l'année (date variable)	Kurban Baïram, Fête religieuse musulmane.

Horaires d'ouverture des bureaux et commerces :

Administrations	De 8h00 à 16h00, du lundi au jeudi vendredi 8h00 à 14h30. Fermée le samedi et dimanche.
Banques	De 8h00 à 15h00 du lundi au vendredi Samedi quelques banques ouvrent de 8h00 à 13h00.Fermées le dimanche.
Magasins	Ouverts toute la semaine de 9h00 à 20h00. Les centres commerciaux restent ouvert de 9h00 à 22h00.
Stations d'essences	24h/24 tous les jours de la semaine.
Pharmacies	De 8h00 à 21h00 avec une pause de déjeuner. Fermées le dimanche. Il y a aussi des pharmacies de nuit (ouvertes 24/24).

Modes de règlement

Le virement SWIFT et le crédit documentaire sont les moyens les plus utilisés pour le règlement des échanges commerciaux internationaux avec l'Albanie. Le billet à ordre et l'encaissement bancaire sont très peu utilisés. Quant aux garanties bancaires, les conditions de leur obtention dépendent du client, de la banque et du contrat conclu. Les cartes de débit et de crédit sont de plus en plus utilisées. Les banques locales offrent différentes formes de paiements électroniques. Les distributeurs automatiques de billets sont bien présents dans les principales villes du pays. Les paiements en espèce restent dominants pour toutes les transactions courantes.

Le marché intérieur est très «euroisé». Les prix de l'immobilier et des différents services sont en euros.

- **La monnaie** : La monnaie officielle en Albanie est le Lek Albanais (ALL). Son cours est flottant, mais plutôt stable : autour de 140 ALL pour un euro depuis 5 ans.
- **Deux banques à capitaux français sont présentes en Albanie.** Les directeurs des deux banques sont aussi Conseillers du Commerce Extérieur de la France et à la disposition de nos entreprises.

Société Générale Albania

M. Frédéric BLANC - Directeur Général
Tél : + 355 4 92 80 442/3
E-mail : frederic.blanc@socgen.com
Adresse : Bld. Deshmoret e Kombit,
Twin Towers, T 1, 9^{ème} étage,
1001, Tirana

Crédit Agricole

M. Luc BEISO – Directeur Général
Tél : + 355 4 45 37 202
E-mail: lbeiso@credit-agricole.al
Adresse : Rue de Kavaje, n°27/1,
1001, Tirana

Parmi les 16 banques installées, vous trouverez également des banques autrichiennes, grecques, italiennes, bulgares, albanaises et autres.

- **Faire du commerce avec l'Albanie** : L'Albanie est membre de l'Organisation Mondiale du Commerce (OMC) depuis septembre 2000. Les produits originaires d'Albanie sont exonérés de taxes à l'entrée dans l'Espace européen depuis 2000. L'accord de Stabilisation et d'Association avec l'UE et ses membres est entré en vigueur en avril 2009. Le niveau des tarifs douaniers est basé sur la « Nomenclature Européenne combinée de classification des marchandises » (8 chiffres). Le système tarifaire appliqué comporte 6 niveaux de tarifs : 0%, 2% ; 5% ; 6% ; 10 et 15%. Pour les produits industriels (chapitres 25 à 97 de la nomenclature) un tarif de 0% est appliqué à l'importation des pays européens.
- **TVA** : La taxe sur la valeur ajoutée est de 20%. Elle est appliquée une fois la marchandise entrée sur le territoire. La TVA n'est pas appliquée sur les exportations
- **Accises** : Les produits de luxe, les alcools, les tabacs et les carburants sont des produits d'accises.
- **Transport /Transitaires** : Nous connaissons quelques-uns d'entre eux, mais c'est à vous de faire votre choix.

PELIKAN

M. Genc MATAJ,
Administrateur
Tél. 00 355 52 224 017
✉ pelikanship@albmail.com

TRANSALBANIA

M. Ermira GJONCAJ,
Administrateur
Tel: +355 4 2224 659,
+355 4 2229 727
✉ info.tirana@kuehne-nagel.com

SHEGA-TRANS S.A.

Tel: +355 42 408 418/9
✉ info@shega-trans.com
web: www.shega-trans.com

- **Pour garantir vos ventes :**

- La COFACE fournit une assurance-crédit export pour les PME: Easy Liner est un des produits dédiés aux PME.
Tel. : + 33 (0) 1 49 02 20 00
<http://www.coface.fr>

- La BPI (Banque Publique d'Investissements) fait des prêts de 30 000 à 3 millions d'euros pour aider les exportateurs. Le prêt peut être débloqué en moins de 15 jours, pour des montants inférieurs à 150 000 euros, remboursable en 7 ans, avec un différé de deux ans.
Tél : +33 (0) 1 41 79 80 00
www.bpifrance.fr

- **Pour les conseils juridiques en français, nous connaissons les bureaux suivants, mais là encore, c'est à vous de faire votre choix:**

BOGA & ASSOCIATES M. Genc BOGA Managing Partner ✉ gboga@bogalaw.com web: www.bogalaw.com	KALO & Associates M. Perparim KALO Managing Partner Tél. 00 355 4 2233 532 ✉ info@kalo-attorneys.com web: www.kalo-attorneys.com	Tashko Pustina Mme Flonia TASHKO, Avocat Associée Tél: +355 4 238 91 90 ✉ flonia.tashko@tashkopustina.com
---	---	---

- **Pour vous assister dans vos démarches :**

- **La Chambre de Commerce et d'Industrie France-Albanie (CCIFA)**

- M. Julien ROCHE, Président,
Tél : + 355 4 2280 471. / E-mail : julien.g.roche@ccifa.al

- **Mme Blerina KAZHANI, Secrétaire Générale**
Tél : + 355 4 2280 471 / Mob. : + 355 68 40 89 998
E-mail : blerina.kazhani@ccifa.al / <http://www.ccifa.al>

- **Ambassade de France**

- Mme Mirela MATA, Attachée Economique
Tél : +355 4 238 97 19 / Mob. : + 355 69 20 23 521
E-mail : mirela.mata@dgtresor.gouv.fr / mirela.mata@diplomatie.gouv.fr
<http://www.ambafrance-al.org>

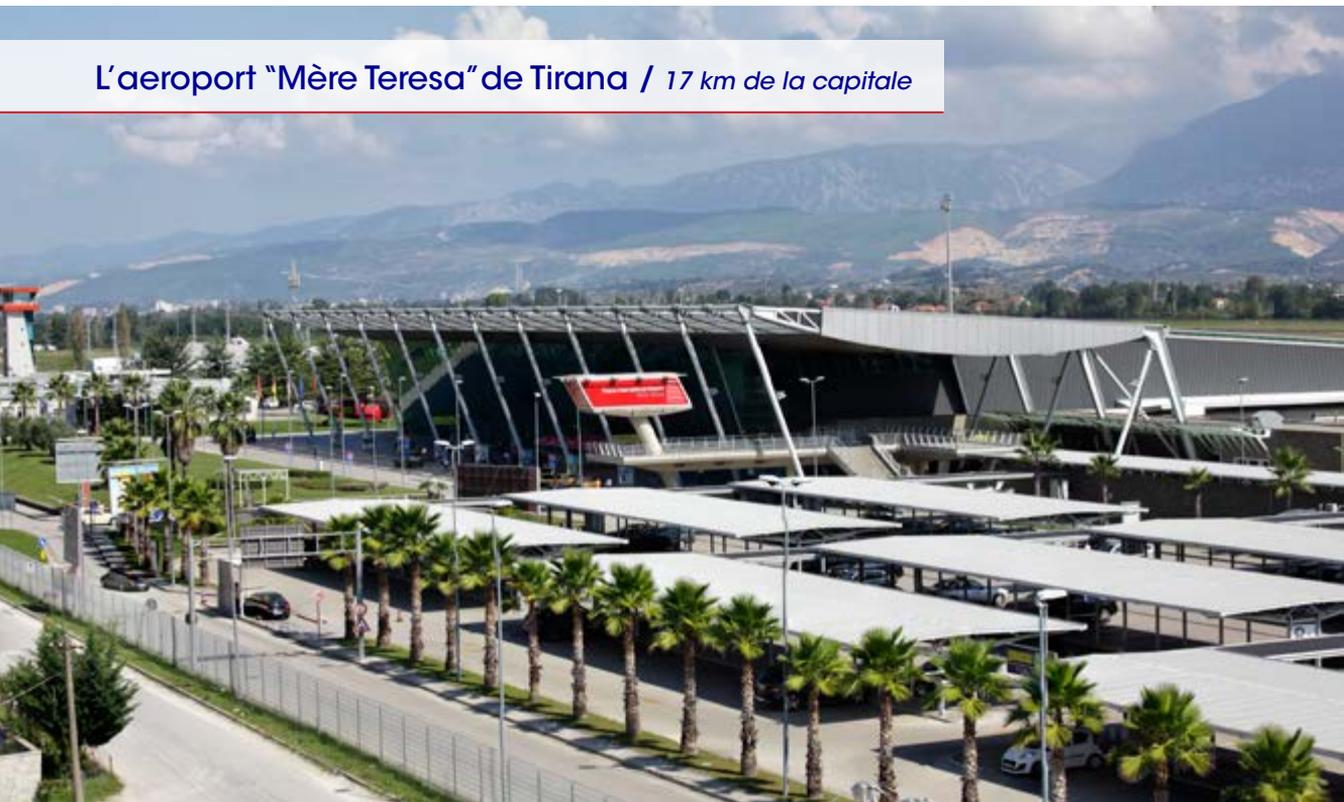
- **UbiFrance couvre l'Albanie depuis la Grèce**

- M. François RAFFRAY, Conseiller Commercial,
Tél : +30 21 03 39 11 50/ Mob. : +30 69 72 81 19 79
E-mail : francois.raffray@ubifrance.fr / <http://www.ubifrance.fr>

Venir en Albanie vous permettra de connaître un pays, pas si loin de la France, mais aussi de rencontrer des entreprises intéressantes. L'Albanie est également un terrain pour de premières expériences à l'export. Tout le dispositif ci-dessus mentionné est à votre entière disposition pour vous aider à prospecter le marché et pour vous épauler pendant toutes vos démarches de prospection et d'exportation vers l'Albanie.

C'est l'Albanie

L'aéroport "Mère Teresa" de Tirana / 17 km de la capitale



Le Port de Durres / 34 km de Tirana



Centre-ville de Tirana



Société Générale - siège de Tirana

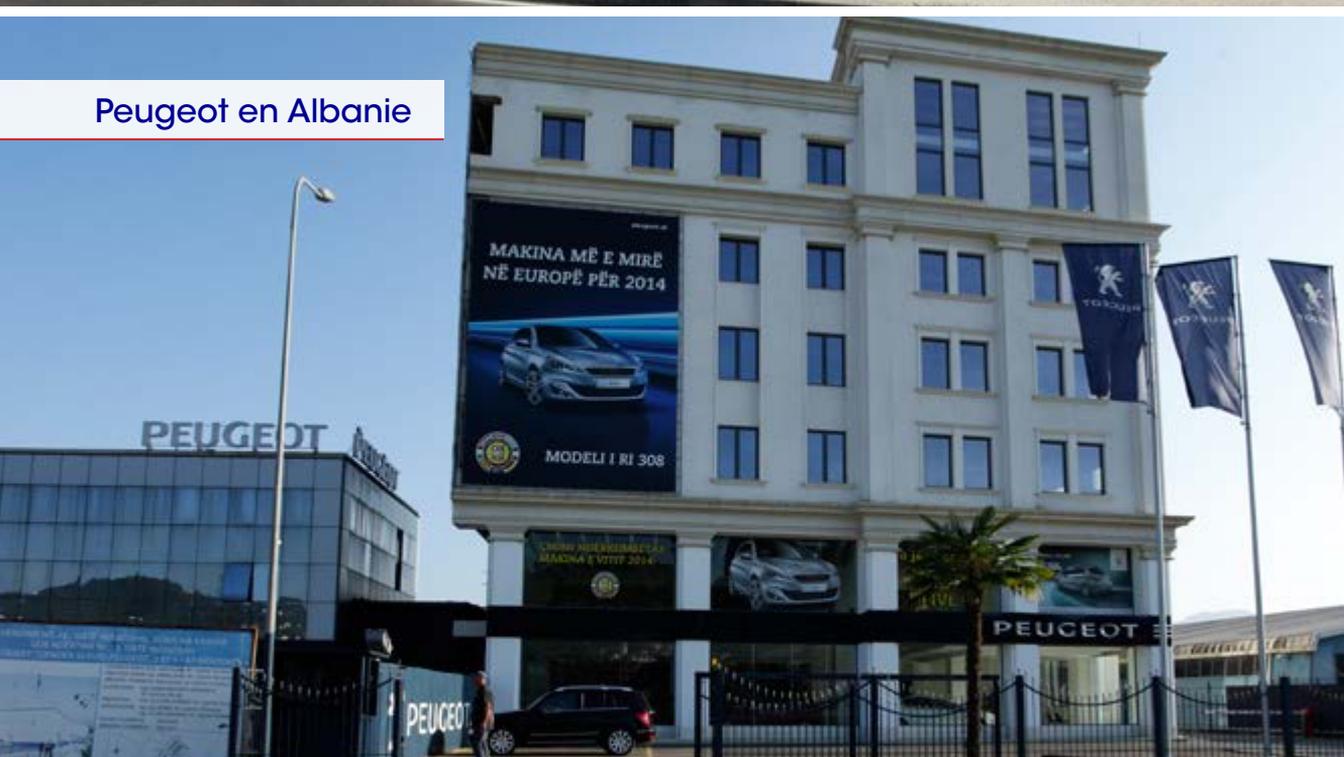


Crédit Agricole - siège de Tirana





Citroën en Albanie



Peugeot en Albanie



Renault en Albanie

Sheraton hotel



Rogner hotel



Sofitel de Tirana
inauguration en novembre 2015.



Hygeia - hôpital privé



Hôpital Américain de Tirana (privé)



Zone industrielle de Tirana



Centre Commercial TEG

Université polytechnique
institut français de gestion



Le soir à Tirana



La plage de Durres



Yellow Pages
Albania

www.yellowpagesalbania.com

free download

